

WARUNKI GWARANCYJNE FDS System sp. z o.o.

Na urządzenia sprzedawane przez FDS System sp. z o.o. (zwana dalej FDS SYSTEM), firma ta udziela nabywcy gwarancji jakości na poniższych zasadach:

PRZEDMIOT GWARANCJI

§1 W przypadku wystąpienia wad fizycznych urządzenia, FDS SYSTEM zobowiązuje się w okresie gwarancyjnym do nieodpłatnej naprawy wadliwie działającego urządzenia lub jego podzespołu. FDS SYSTEM może zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działającego urządzenia dokona jego wymiany na urządzenie wolne od wad; dokonanie wymiany nastąpi również na warunkach podanych poniżej.

OKRES GWARANCJI

§2 Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy liczone od dnia wystawienia dokumentu sprzedaży.

TERMIN WYKONANIA OBOWIĄZKÓW GWARANCYJNYCH

§3 FDS SYSTEM zobowiązuje się do naprawy bądź wymiany wadliwego urządzenia w terminie do 21 dni roboczych od dnia dostarczenia tego urządzenia do FDS SYSTEM lub od dnia powiadomienia Nabywcy, że naprawa zostanie przeprowadzona u Nabywcy. Jeżeli z przyczyn niezależnych od FDS SYSTEM termin ten nie będzie mógł być przez FDS SYSTEM dotrzymany, Nabywca zostanie o tym poinformowany.

ZAKRES GWARANCJI

§4 Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w urządzeniu.

§5 Gwarancją nie są objęte wszelkie wady fizyczne powstałe w wskutek:

- 5.1 niewłaściwego zamontowania, zainstalowania bądź eksploatacji urządzenia, przez co należy rozumieć dokonanie tych czynności sprzecznie z instrukcją obsługi urządzenia,
- 5.2 oddziaływania jakiegokolwiek siły czy czynnika zewnętrznego, w tym także promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, czynników chemicznych czy mechanicznych, zalania urządzenia oraz działania sił przyrody,
- 5.3 Używania sprzętu łącznie z innymi urządzeniami nie przeznaczonymi do używania ze sprzętem lub też z urządzeniami innymi niż zalecane w dokumentach technicznych Producenta urządzenia,
- 5.4 wadliwego transportu, składowania, przechowywania, czyszczenia albo konserwacji urządzenia,
- 5.5 zwarcia w instalacji elektrycznej znajdującej się poza urządzeniem,
- 5.6 eksploatacji sprzętu w skrajnie niekorzystnych warunkach np. dużego zapylenia, substancji chemicznie agresywnych, wysokich temperatur itp.

Gwarancją nie są objęte części podlegające normalnemu zużyciu oraz części i materiały eksploatacyjne.

ZASADY GWARANCJI

§6 Nabywca zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia wadliwości urządzenia poprzez wysłanie stosownego pisma faksem, pocztą elektroniczną na adres sklep@e-zasilacze.pl lub listem poleconym nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykrycia wady pod rygorem utraty praw z gwarancji. Pismo powinno zawierać dokładny opis wady. Podstawą realizacji praw z gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu oraz uiszczenie na rzecz FDS SYSTEM wszelkich należności związanych z urządzeniem..

§7 FDS SYSTEM podejmie decyzję, czy urządzenie winno zostać dostarczone do jego działu serwisowego, czy też pracownik tego działu dokona naprawy, bądź wymiany urządzenia w siedzibie Nabywcy.

§8 W przypadku, gdy urządzenie ma zostać dostarczone do FDS SYSTEM, winno to nastąpić w opakowaniu fabrycznym lub zastępczym zapewniającym bezpieczne warunki transportu i przechowywania analogiczne do warunków zapewnianych przez opakowanie fabryczne. W razie braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia urządzenia w czasie transportu ponosi Nabywca.

Po naprawie urządzenia w siedzibie FDS SYSTEM, może być ono odebrane przez Nabywcę z jego siedziby, bądź przesłane przez FDS SYSTEM na wskazany przez Nabywcę adres w Polsce.

§9 W przypadku, gdy FDS SYSTEM wyśle do Nabywcy pracownika, który dokona oględzin urządzenia, Nabywca ma obowiązek udostępnić pracownikowi FDS SYSTEM zarówno samo urządzenie, jak i wszelkie dokumenty związane z jego sprzedażą.

§10 Na wniosek FDS SYSTEM Nabywca winien udostępnić całość dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej związanej z zastosowaniem bądź instalacją urządzenia.

§11 Sprzęt ze stwierdzoną przez Nabywcę wadą może zostać poddany przez FDS SYSTEM testom, mającym na celu stwierdzenie lub lokalizację wady. Jeżeli przeprowadzone testy nie potwierdzą istnienia stwierdzonej przez Nabywcę wady jak również nie wskażą na istnienie innej, nie stwierdzonej przez Nabywcę wady objętej gwarancją, FDS SYSTEM zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy wynikającymi stąd kosztami.

§12 Decyzję o wymianie urządzenia lub jego podzespołu podejmuje wyłącznie FDS SYSTEM, przy czym jeśli urządzenie naprawiane było już 3 razy i dalej wykazuje wady, FDS SYSTEM wymieni je na inne. Wymienione wadliwe urządzenie przechodzi na własność FDS SYSTEM.

UTRATA UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH

§13 Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w razie:

- 13.1 dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki urządzenia we własnym zakresie samodzielnie bądź przez osobę trzecią albo powierzenia wykonania naprawy innej osobie, niż upoważnionemu pracownikowi działu serwisowego FDS SYSTEM;
- 13.2 stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający ich identyfikację,
- 13.3 stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących sprzęt, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację,
- 13.4 naruszenia obowiązków wynikających dla Nabywcy z niniejszej gwarancji,
- 13.5 upływu okresu gwarancji
- 13.6 opóźnienia w zapłacie ceny za urządzenie powyżej 7dni.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

§14 FDS SYSTEM nie ponosi odpowiedzialności:

- 14.1 za skutki działania wadliwego urządzenia,
- 14.2 z tytułu rękojmi za wady fizyczne Sprzętu,
- 14.3 za szkody i utracone korzyści Nabywcy,
- 14.4 za szkody Nabywcy wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej urządzenia.
- 14.5 za szkody inne niż wyrządzone przez FDS SYSTEM umyślnie.

POSTANOWIENIA DODATKOWE

§15 Niniejsza gwarancja udzielana jest wyłącznie Nabywcy określönemu w fakturze sprzedaży i ma charakter nieprzenoszalny (przysługuje wyłącznie pierwszemu nabywcy). FDS SYSTEM nie jest zobowiązany do usunięcia wady Sprzętu na warunkach wynikających z niniejszej gwarancji, jeśli powoływać się na nią będzie osoba inna, niż Nabywca.

§16 Jakiegokolwiek skreślenia lub zmiany dokonane na niniejszych warunkach gwarancyjnych przez podmiot inny niż FDS SYSTEM są nieważne.

§17 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach, znajdująca zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego o gwarancji jakości.